Условия и правила проведения реферальной программы «Пригласи друга в Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия и правила (далее – **Правила**) проведения Реферальной программы «Пригласи друга в Банк» (далее – **Программа**) определяют условия и порядок участия Клиентов ОАО «Банк Эсхата» в Программе.
1.2. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 503 Гражданского кодекса Республики Таджикистан и размещаются на официальных ресурсах Банка, включая мобильное приложение «Эсхата Онлайн» и/или официальный сайт Банка.
1.4. Акцептом настоящих Правил является совершение Участником или Кандидатом любых действий, направленных на участие в Программе, включая, но не ограничиваясь:
- получением или использованием ссылки;
- переходом по полученной ссылке;
- регистрацией в мобильном приложении и прохождения идентификации (онлайн или офлайн);
- прохождением идентификации и выполнением квалификационных транзакций.

Совершая указанные действия, Участник или Кандидат подтверждает, что ознакомился с условиями настоящих Правил, понимает их и безусловно принимает.
1.5. Программа начинает действовать с даты, указанной в соответствующей редакции оферты, и продолжает действовать до её прекращения по решению Банка. Банк вправе вносить изменения в условия программы и публиковать новые редакции оферты, которые вступают в силу с даты, указанной в них. Прекращение действия программы осуществляется по решению Банка с предварительным уведомлением участников не менее чем за 3 календарных дней до даты прекращения.
1.6. Место проведения Программы: территория Республики Таджикистан.
1.7. Программа направлена на привлечение новых и реактивация неактивных клиентов (NTB/NTP) через действующих клиентов Банка с целью увеличения активной клиентской базы и транзакционной активности.
1.8. Участие в Программе является добровольным, бесплатным и доступно для всех соответствующих требованиям лиц.
1.9. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы, приостанавливать или прекращать её действие, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и/или в мобильном приложении «Эсхата Онлайн» не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.

2.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банк** – Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»
- **Бонус** - дополнительная сумма (бонус) начисляется Участнику Программы на его электронный кошелёк в системе «Эсхата Онлайн» при выполнении установленных условий. Бонусы предоставляются Банком в целях стимулирования участия клиентов в Программе
- **Кандидат** – физическое лицо, привлекаемое Участником в рамках Программы, соответствующее установленным Банком требованиям участия (включая критерии NTB/NTP, при их применении)

- **Мобильное приложение** – мобильное приложение “Эсхата Онлайн” (банковская дистанционная программа), инструмент для осуществления банковских операций
- **Программа** – Реферальная программа «Пригласи друга в Банк»
- **Реферальная ссылка** – Гиперссылка, которая позволяет стать Приглашённым пользователем.
- **Участник** – Клиент или сотрудник Банка, допущенный к участию в Программе в соответствии с её условиями, который рекомендовал Банк / продукт Банка другим потенциальным клиентам
- **Зарегистрированный** – физическое лицо, создавшее учётную запись в Мобильном приложении Банка с указанием номера телефона и иных первичных данных, без прохождения идентификации
- **Идентифицированный** – физическое лицо, прошедшее процедуру идентификации в соответствии с требованиями Банка и законодательства, с присвоением соответствующего статуса в системах Банка
- **Персонализированный** – зарегистрированный клиент, прошедший дистанционную идентификацию в Банке и получивший доступ к ограниченному функционалу продуктов и услуг Банка.
- **Продукт Банка** – банковские продукты и услуги, включая, но не ограничиваясь: счета, депозиты, кредиты, платежные карты, платежи и переводы, а также Мобильное приложения «Эсхата Онлайн»
- **Персональное приглашение** – уникальный идентификатор, закреплённый за Участником Программы и позволяющий однозначно определить источник привлечения Кандидата, предоставляемый в форме QR-кода, промокода, уникальной ссылки (включая deep link), номера телефона или иных каналов/идентификаторов, определяемых Банком.

3. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

3.1. В Программе могут участвовать физические лица - Клиенты Банка, обладающие активным клиентским статусом в Банке и зарегистрированные и авторизованные в Мобильном приложении, а также сотрудники Банка, за исключением сотрудников, непосредственно работающих с Клиентами (фронт офис и контакт-центра), для которых предусмотрена мотивация за привлечение клиентов на основании других требований Банка (например, KPI).

3.2. Кандидат может участвовать в Программе при соблюдении одного из следующих условий:

- кандидат относится к категории новых клиентов Банка (NTB), если в течение последних 12 (двенадцати) месяцев у него отсутствовали какие-либо взаимоотношения с Банком, а именно: отсутствовали действующие счета и/или договоры, депозитные счета, активные кредитные обязательства, регистрация и использование Мобильного приложения «Эсхата Онлайн», а также отсутствовали любые транзакции по карточным счетам;
- кандидат относится к категории существующих клиентов Банка и получающие дополнительный продукт (NTP), если он зарегистрированный клиент в Мобильном приложении «Эсхата Онлайн» или имеет статус «Идентифицированный» или «Персонализированный», но при этом на момент участия в Программе не имеет активного продукта Банка на который пригласил Участник.

К участию в Программе допускаются только Кандидаты, соответствующие категориям NTB или NTP.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Порядок участия для Участника

Участнику необходимо:

1. Войти в мобильное приложение Банка;
2. Зайти в раздел реферальной программы в «Эсхата онлайн»;
3. Выбрать реферальную программу, в рамках которой хочет приглашать Кандидата;
4. Ознакомиться с условиями реферальной программы и дать свое согласие;
5. Пригласить Кандидата в Банк с использованием одного из способов Персонального приглашения.

4.2. Порядок участия для Кандидата

Кандидат должен:

1. Воспользоваться Персональным приглашением в соответствии с его типом (перейти по ссылке, ввести промокод, отсканировать QR-код или воспользоваться иными каналами/идентификаторами, определяемыми Банком), при отсутствии Мобильного приложения — установить его;
2. При отсутствии статуса «зарегистрированный» — пройти регистрацию в Мобильном приложении Банка по номеру телефона, на который было направлено СМС- сообщение; пройти идентификацию в соответствии с требованиями Банка и выполнить действия, предусмотренные типом Персонального приглашения (включая ввод промокода, если применимо или иных каналов/идентификаторов, определяемых Банком);
3. Ознакомиться с условиями реферальной программы, на которую пригласил Участник;
4. После прохождения идентификации и получения статуса «Персонализированный» или «Идентифицированный» Кандидат должен выполнить квалификационные действия, предусмотренные условиями Программы, включая совершение одной или нескольких транзакций, пополнение сберегательного счета и/или депозита, оформление кредита либо осуществление перевода:
    - совершить операцию на сумму, указанную в условиях реферальной программы (Оферте), в рамках которой Кандидат был приглашён Участником, с использованием банковской карты или Мобильного приложения (включая покупки, оплату услуг, платежи, а также операции с использованием Единого QR-кода);
    - пополнение сберегательного счёта и/или депозита (допускается через кассу, терминалы самообслуживания или посредством перевода через Мобильное приложение);
    - переводы денежных средств (за исключением переводов между собственными счетами Кандидата, а также переводов на иные электронные кошельки, включая операции по личному QR - коду) в соответствии с условиями Программы;
    - оформление кредитного продукта в соответствии с условиями Программы;
    - операции перевода между собственными счетами Кандидата, а также переводы на иные электронные кошельки (в том числе по личному QR-коду) и погашение кредитов третьих лиц не учитываются в качестве квалификационных транзакций.
5. После выполнения указанных условий Кандидат и Участник получают право на получение бонуса.

4.3. Идентификация Кандидата

4.3.1. Кандидат обязан пройти идентификацию лично или дистанционно, предоставив документы и сведения, предусмотренные внутренними правилами Банка.

4.3.2. Идентификация считается завершённой после присвоения Кандидату статуса «Персонализированный» или «Идентифицированный» в информационной системе Банка.

4.3.3. До момента завершения идентификации Кандидат не считается привлечённым в рамках Программы, а Участник не приобретает право на получение бонуса.

4.3.4. В случае отказа, невозможности или несоответствия данных Кандидата требованиям Банка участие в Программе прекращается без начисления бонуса.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ БОНУСА

5.1. Участник получает бонус в зависимости от программы, в рамках которой он был привлечён, за каждого приглашённого Кандидата, успешно выполнившего условия Программы. Кандидат также получает бонус в зависимости от программы, в рамках которой он был привлечён, за успешное выполнение условий Программы. Размер бонуса и порядок его выплаты утверждаются решением уполномоченного органа Банка. Информация о размере бонуса и условиях его предоставления указана в приложении №1 к Правилам и размещается на официальном сайте Банка (https://eskhata.com) и/или в интерфейсе Мобильного приложения «Эсхата Онлайн».

Бонус начисляется однократно за каждого Кандидата при выполнении им установленных требований по соответствующему продукту, вне зависимости от количества оформленных продуктов и участия Кандидата в иных реферальных программах Банка, если иное не предусмотрено отдельным распоряжением Банка.

5.2. Бонус зачисляется через электронную платежную систему «Эсхата Онлайн» на бонусный счёт Участника и Кандидата в течение **3 (трех) рабочих дней** после успешного выполнения всех условий Программы.
5.3. Полученный бонус (денежные средства), в соответствии с п. 23, ч. 1, ст. 189 Налогового кодекса Республики Таджикистан, не облагается налогом.
5.4. Полученный бонус, Участник и Кандидат могут потратить на любые цели, не запрещенные законодательством Республики Таджикистан.
5.5. Банк уведомит каждого Участника и Кандидата о факте зачисления бонуса посредством оповещения SMS и/или Push-уведомлением в мобильном приложении.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

6.1. Участник имеет право:

а) участвовать в Программе при соблюдении условий настоящих Правил;
б) получать бонусы за Кандидатов, выполнивших квалификационные действия;
в) получать достоверную информацию о правилах Программы и порядке начисления бонусов;
г) обращаться в Банк по вопросам, связанным с участием в Программе;
д) отказаться от участия в Программе в любое время;
е) на защиту своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.2. Участник обязан:

а) приглашать Кандидатов законными способами, не нарушающими права и интересы третьих лиц;
б) не создавать фиктивных Кандидатов и не использовать чужие персональные данные;
в) соблюдать условия настоящей Программы и правила Банка;
г) не инициировать транзакции, не относящиеся к квалификационным, с целью получения бонуса;
д) соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
е) воздерживаться от злоупотреблений реферальными ссылками и иных действий, направленных на получение необоснованных бонусов;
ж) использовать реферальную ссылку только для личного участия;
з) не распространять ложную или некорректную информацию о Банке и его услугах.

6.3. Участнику запрещается:

- предоставлять Кандидатам недостоверную информацию;

- создавать фиктивные учётные записи;
- использовать собственные номера телефонов и устройства для имитации Кандидатов;
- инициировать не квалификационные транзакции с целью получения бонуса.

6.4. Кандидат имеет право:

а) участвовать в Программе при соблюдении условий настоящих Правил;
б) получать бонусы в порядке и на условиях, установленных Банком;
в) получать достоверную информацию о правилах Программы и порядке начисления бонусов;
г) обращаться в Банк по вопросам, связанным с участием в Программе;
д) отказаться от участия в Программе в любое время;
е) на защиту своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.5. Кандидат обязан:

а) предоставлять достоверные сведения при регистрации;
б) соблюдать условия настоящей программы и правила Банка;
в) не инициировать транзакции, не относящиеся к квалификационным, с целью получения бонуса;
г) не использовать чужие персональные данные и не создавать множественные учётные записи;
д) соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
е) воздерживаться от злоупотреблений реферальными ссылками и иных действий, направленных на получение необоснованных бонусов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк вправе:

а) В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать Программу в случае технических сбоев, нарушения правил или выявления мошеннических действий и др., разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка не позднее 3 (трех) календарных дня;
б) Изменять условия Программы в одностороннем порядке, с предварительным размещением информации об изменениях на сайте Банка не позднее чем за 3 (три) календарных дня;
в) Вносить изменения в размер бонуса и порядок его начисления, предварительно размещая информацию об изменениях на сайте Банка не позднее 3 (трех) календарных дня до вступления таких изменений в силу;
г) Аннулировать бонус сразу после установления факта злоупотребления, нарушения условий Программы или ненадлежащего привлечения клиентов;
д) Исключать Участника из дальнейшего участия в Программе, сразу после установления факта фрода и использования данной Программы в корыстных целях;
е) Отказывать в участии при выявлении нарушений правил;
ж) Проверять достоверность предоставленных данных;
з) Не начислять бонусы при несоблюдении условий Программы;
и) Определять порядок начисления и использования бонусов;
й) Вносить изменения в список квалификационных транзакций.

7.2. Банк обязан:

а) Обеспечивать прозрачность условий Программы;
б) Начислять бонусы при выполнении условий Программы;
в) Соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
г) Обеспечивать защиту персональных данных участников;

д) Рассматривать обращения и жалобы участников;
е) Информировать участников об изменениях условий Программы;
ж) Обеспечивать корректную работу мобильного приложения и сервисов, связанных с Программой.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Участвуя в Программе, Участник и Кандидат подтверждают согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для участия в Программе и выполнения её условий.
8.2. Банк обрабатывает данные в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
8.3. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:
а) участия в Программе;
б) начисления и использования бонусов;
в) исполнения обязательств Банка по настоящим Правилам;
г) соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан.
8.4. Банк обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
8.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока участия в Программе и может быть отозвано Участником или Кандидатом путем направления письменного уведомления в Банк.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Участник и Кандидат несут ответственность:
а) за предоставление недостоверных или неполных данных;
б) за совершение действий, направленных на получение необоснованных бонусов;
в) за нарушение условий настоящих Правил и законодательства Республики Таджикистан.
9.2. Банк несет ответственность:
а) за корректное начисление бонусов при соблюдении условий Программы;
б) за сохранность и конфиденциальность персональных данных участников;
в) за своевременное информирование об изменениях условий Программы.
9.3. Банк не несет ответственности:
а) за технические сбои, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Банка;
б) за действия третьих лиц, препятствующие участию в Программе;
в) за невозможность начисления бонусов при нарушении условий Программы со стороны Участника или Кандидата.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны обязуются безусловно соблюдать требования Закон Республики Таджикистан «О противодействии коррупции» и другие законодательные акты Республики Таджикистан о противодействии коррупции. Стороны осведомлены и подтверждают, что в случае совершения коррупционных действий предусмотрена дисциплинарная, гражданская, административная и уголовная ответственность.
10.2. При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.
10.3. При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящих Правил законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.4. При возникновении сомнений между Сторонами относительно нарушения положений пунктов 10.1., 10.2. и 10.3. настоящих Правил, соответствующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону об этом. В случае возникновения сомнений Участник/Кандидат может уведомить Банк посредством электронной почты **anticorruption@eskhata.tj.**
10.5. В случае нарушения одной Стороной положений пунктов 10.1., 10.2. и 10.3. настоящих Правил, другая Сторона имеет право прекратить действие настоящих Правил в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения настоящих Правил.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Банка и действуют до их отмены или изменения.
11.2. Все участники Программы подтверждают согласие с условиями настоящих Правил посредством факта участия в Программе.
11.3. В случае противоречий между настоящими Правилами и иными документами Банка, применяются положения настоящих Правил.
11.4. В случае несвоевременного исполнения, грубого поведения и других действий со стороны сотрудников Банка, которые приводят к ухудшению качества обслуживания и нарушению прав клиента, Участник/Кандидат может обратиться в Банк по номеру **808** или по электронной почте **shikoyat@eskhata.tj.**
11.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
11.6. Недействительность отдельных положений настоящих Правил не влечёт недействительности остальных положений настоящих Правил.

12. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»
Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 года. Срок действия лицензии - бессрочный.
Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина, 135
Информационная служба (контактный центр): +992 44 6000600, короткий номер 808
Корреспондентский счет: 20402972457071
ЕИН: 5110001371
ИНН: 510004229
БИК: 350501707
Email: info2@eskhata.tj

Приложение № 1 к Условиям и правилам
проведения реферальной программы
„Пригласи друга в Банк“

РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ БОНУСА

1. Размер бонуса по реферальной программе "Пригласи друга в Банк" - рекомендуйте банк друзьям: **25 сомони** приглашающему (Участнику) и **25 сомони** приглашённому (Кандидату).

2. Размер бонуса по реферальной программе " Пригласи друга в Банк"- посоветуйте дебетовую карту: **25 сомони** приглашающему (Участнику) и **25 сомони** приглашённому (Кандидату).

3. Размер бонуса по реферальной программе " Пригласи друга в Банк"- посоветуйте депозитный счет “Озод”: **25 сомони** приглашающему (Участнику) и **25 сомони** приглашённому (Кандидату).

4. Порядок выплаты бонуса: бонус начисляется после выполнения участниками (кандидатом) всех условий программы, в течение 3 (трёх) рабочих дней на бонусный счёт.